



HAPPY CUSTOMER ADMINISTRATOR

Introductie

Chalo® is ons hippe voedingsmerk dat Funky Feel Good Food & Beverages op de markt brengt. De naam van ons hippe merk betekent Chalo® betekent "Let's Go, Let's Move Forward" in het Hindi en het is onze missie om het originele recept en de traditie van Indische Chai op elke horecamenu wereldwijd op de kaart te zetten. Dit verwezenlijken we stap per stap door het aanleveren van gemakkelijk te serveren Chai (Latte) & Ice Tea-oplossingen, die horeca-spelers van elke schaal de mogelijkheid bieden om een consistent product aan hun gasten te serveren op een eerlijke, natuurlijke, duurzame en maatschappelijk verantwoorde manier.

Door de snelle groei, de uitbreiding van ons portfolio en de geografische expansie professioneel te kunnen ondersteunen, zijn we op termijn op zoek naar een service minded en in koffiebarindustrie gefascineerde allround administratief medewerker.

Profiel

- Minimaal Professionele Bachelor Office Management of gelijkwaardig door ervaring
- 1-3 jaar ervaring in gelijkaardige functie in de koffiebarindustrie, Food & Beverages, FMCG, transport of retail
- Barista- of horeca-ervaring is een absolute plus
- Ervaring met softwarepakket Venice is een grote plus
- Zeer goede kennis van het Office-pakket
- Sterke kennis van het Engels en goede basiskennis Frans
- Je werkt zeer nauwkeurig en heeft een grote zelfdiscipline, want je bent je bewust dat elk foutje een barista zonder chai durft zetten
- Happy customer, happy eindklant, happy you?
- Die kleine extra personal touch daar draait het om?
- U kan zowel autonoom als in een teamverband werken
- Communicatie is helemaal je da-da, zowel verbaal, geschreven als online!
- Ook al ben je miss of mister cool hem/haarzelf; in de correcte context ben je resultaatgericht, professioneel en gefocused
- Energy is Life en "Alles is mogelijk" doet je viben.. geen uitdaging te groot, jij blijft positief, communiceert uitdagingen en zoekt naar constructieve oplossingen

Taakomschrijving

Je bent verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van de aanlevering van onze award winning producten aan onze klanten wereldwijd en staat in voor alle communicatie hierover zowel in- als extern:

- pre-sales: je ondersteunt onze Accountmanagers en Brand Ambassadors in binnen-en buitenland met het opvolgen van de leads, versturen van prijslijsten en opvolgen van de visits via email, het bevestigen van de afspraken alsook het voorbereiden van de chai tastings ter plaatse of in het Chalo Brand Atelier
- sales: je bent king or queen order administratie en bezorgt de klanten een top customer journey van zodra ze zichzelf aansluiten in de Chalo-tribe; hierbij sta je in voor



het verwerken van de klantendata, de orderadministratie en communicatie met de collega's die instaan voor de orderpicking en het uitleveren van onze Chalo producten

- aftersales: hard sell? No way José; jij toetst samen met de Accountmanagers en Brand Ambassadors af of de klanten hun goederen in de perfecte staat ontvangen hebben en verzorgt de nodige marketing-of educatieve ondersteuning, registreert en lost eventuele klachten op een optimale manier voor de klant, zo snel mogelijk en mits het respecteren van het Chalo DNA.

- Transportplanning: organisatie van leveringen aan Chalo key partners met commercieel team en de magazijnen

- Je staat samen met de Manager Operations mee in voor de aansturing van de warehousing partners in UK, US en UAE en collega's inzake organisatie in- en uitgaande flow van goederen

- Jouw enthousiasme en charme spat door die telefoon heen, wanneer jij iemand verwelkomt persoonlijk of telefonisch, gaat men dat allicht niet snel meer vergeten..

- Jij bent een leergierig manusje van alles en werkt dan ook met plezier hands on mee waar nodig in onze groeiende dynamische organisatie

- Je hart loopt over van je passie, jouw eigen ding en don't be afraid to show us on your socials how it's done, eender welke aanwinst van onze Chalo Crew is een content creator die mee bouwt aan de groei van ons merk binnen zijn of haar eigen stijl en netwerk

Aanbod

Chalo biedt u (evt na een IBO-periode) een contract van onbepaalde duur, een marktconform salaris inclusief groeps- & hospitalisatieverzekering. Daarnaast nemen wij het engagement om iedere Chalito de kansen te geven die hij of zij zelf ambieert en nastreeft. Je krijgt de kans om de sterk variërende takenpakketten binnen de verschillende afdelingen van onze organisatie te leren kennen om zo te kunnen op zoek gaan naar jouw eigen Ikigai. Welkom op de bus, laat gerust zien wat je in je mars hebt en eender welke plaats op de bus kan de uwe worden, Chalo!

Interesse?

Bent u een enthousiaste & zorgende administratieve kracht met een oog voor detail en een passie voor de (Specialty) Coffee Scene of Horeca in het algemeen?

Stuur ons dan zeker onmiddellijk je volledig en actueel cv een motivatievideo in de vorm van een eigen Tik Tok of Reel waarin je onze Chalito crew kan overtuigen waarom wij jou dat begeerde plaatsje op de bus hebben aan te bieden.. move over world, here I am- mentality most welcome! Stuur gerust per dm op insta, tiktok @chaloveganhai of per email naar gita@chalocompany.com en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op!